REKLAMAČNÍ ŽADOST

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

PRODÁVAJÍCÍ

Razítko, podpis/datum

RAZITKO KONTROLU KVALITY

Datum prodeje | **č. stvrzenky** | **datum přijetí reklamace**

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

NÁZEV ZBOŽÍ

DŮKLADNÝ POPIS VADY: (TYP VADY, VELIKOSTA, atd.)

OKOLNOSTI OBJEVU VADY: (Při odběru / při instalaci / během použití / jinak)

OČEKÁVÁNÍ KUPUJÍCÍHO: (DODÁVKA PŘÍSLUŠENSTVÍ / OPRAVA / VÝMĚNA ZA ZBOŽÍ BEZ ZÁVAD)

ŽADATEL NESE OBČANSKO-PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST ZA OBSAH UVEDENÝ V REKLAMAČNÍ ŽÁDOSTI. VÝROBCE SI VYHRAZUJE PRÁVO ZAMÍTNOUT REKLAMACI BEZ ROZHODNUTÍ, POKUD JSOU ÚDAJE V ŽÁDOSTI NEKOMPLETNÍ, NEČITELNÉ NEBO NEJEDNOZNAČNÉ. KONEČNÉ HODNOCENÍ OPRÁVNĚNOSTI REKLAMACE JE PROVÁDĚNO PODNIKOVOU KONTROLOU KVALITY PO VRÁCENÍ VÝROBKU VÝROBCI. - SOUHLAS S PŘIJETÍM VRÁCENÉHO VÝROBKU SE TÝKÁ VÝHRADNĚ SORTIMENTU, KTERÝ JE UZNANÝ V RÁMCI REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ, OZNAČENÝ A ZABEZPEČENÝ PŘED POŠKOZENÍM

Datum nahlášení reklamace | **Razítko a podpis prodávajícího**

HOME OUTLET

OBLOŽKOVÉ ZÁRUBNĚ FALCOVÉ A BEZFALCOVÉ

ZÁRUČNÍ LIST A POKYNY K MONTÁŽÍ DVEŘÍ

Před zahájením montáže je nutné se seznámit se záručními podmínkami a návodem k montáži.

Zastoupení pro ČR:
HOME OUTLET s.r.o.
Sídlo: Rýmařovská 434/9, 199 00 Praha - Letňany e-mail: info@home-outlet.cz,
+420 776 888 636 www.home-outlet.cz

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1.PerfectDoor , dále zvaný RUČITEL prohlašuje,
že v období a za podmínek uvedených v záručním listě má Kupující právo na bezplatné odstranění závad uznaných v rámci reklamačního řízení.
2. Předmětem záruky je obložková zárubeň zhotovená z MDF desky vysoké kvality potažená povrchem dle výběru, dále zvaná VÝROBEK.
3. VÝROBEK splňuje technické normy platné v Polsku a je v souladu s technickým schválením č. AT-8844/2012 vydaným Ústavem stavební techniky.
4. Rozsah záruční ochrany se omezuje na území České republiky.
5. Záruční doba činí 24 měsíce od data zdokumentovaného nákupu.
6. Závazky RUČITELE se omezují na odpovědnost za fyzické skryté závady, které nejsou viditelné při nákupu a odhalené v záruční době, nahlášené do 7 dnů od data jejich odhalení.
7. Zjevné vady, zvláště: množstevní, rozměrové a funkční, nahlášené při převzetí (avšak ne později než 7 dnů od data nákupu), pod podmínkou, že nebyly zahájeny montážní činnosti. Instalování příslušenství, upevnění montážní sady, osazení na zdi a změna konstrukčních parametrů je považována za zahájení montáže.
8. Za zjevnou vadu se považuje vada, která splňuje následující kritéria:
- Viditelná ze vzdálenosti ne menší než 1,5 m
- Hodnocena pouhým okem v rozptýleném světle
9. Subjektem příslušným k přijetí reklamace je Prodávající.
Reklamační žádosti VÝROBKŮ zakoupených bezprostředně u RUČITELE směřujte na adresu: PerfectDoor, Rýmařovská 434/9, Praha 9 - Letňany 199 00

10. K čerpání záručních oprávnění je vyžadováno předložení Prodávajícímu řádně vyplněného záručního listu a nákupního dokladu
11. Reklamace je posouzena do 14 (čtrnácti) dnů od data písemného přijetí žádosti. Termín posouzení je automaticky a bez oznámení prodloužen z důvodů zpoždění nebo pochybení Kupujícího.
12. RUČITEL si před vydáním rozhodnutí vyhrazuje právo prohlídky ukončené vyhotovením zápisu.
13. Maximální náklady na odstranění závad VÝROBKU jsou omezeny na hodnotu jeho pořízení. Náklady spojené s vrácením VÝROBKU prodejci hradí kupující.
14. K odstranění závady dochází v době 30 dnů od písemného uznání oprávněnosti reklamace. Termín je prodloužen v důsledku pochybení Kupujícího, pravidelných výrobních, svátečních přestávek, nebo poruch, které nezávisí na RUČITELI. O důvodech zpoždění bude Kupující informován bezprostředně po jejich výskytu.
15. Záruka nezahrnuje:
- mechanická poškození (poškrábání, odření, atd.) vzniklá v průběhu dodávky nebo skladování,
- chybějící povrch pod těsněním nebo v místech, která nejsou důležitá pro estetické hodnoty,
- rozdíly v odstínech, vyplývající z přírodních zabarvení struktur dřeva, rozhodující o unikátnosti VÝROBKU,
- opotřebení vyplývající z běžného používání,
16. Kupující ztrácí záruční oprávnění za závady vzniklé nezávisle na RUČITELI, a zvláště za:
- poškození laku nebo povrchu vzniklé v průběhu odstraňování znečištění, samolepicích pásek a jiných materiálů použitých Kupujícím,
- zavedení konstrukčních změn nepovolených RUČITELEM,
- odlepování povrchu vyplývající z nesprávných provozních podmínek,
- neopatrnost, nedbavost nebo neznamost Kupujícího nebo osob jednajících jeho jménem,
- důsledky chybné montáže,
- jiné, vyplývající z použití VÝROBKU, které není v souladu s jeho určením
17. Přípustné změny konstrukce bez ztráty záruky se týkají možnosti zkrácení spodku stojin.
18. Záruka nevylučuje, neomezuje a neruší oprávnění Kupujícího vyplývající z ustanovení ručení za vady prodané věci.
19. RUČITEL vylučuje odpovědnost z titulu ručení ve vztahu k subjektům, které získávají VÝROBEK pro účely spojené s podnikatelskou činností.
20. Záruční podmínky představují nedílnou součást kupní smlouvy. V záležitostech neupravených jejími zápisy jsou uplatňovány předpisy občanského zákoníku.

URČENÍ

1. VÝROBEK je určen k uzavření otvorů ve vnějších stěnách místností uvnitř nemovitostí s nevelikým rozdílem teplot a s relativní vlhkostí nepřekračující 50%. RUČITEL nedoporučuje montáž v místnostech s konstantně vysokou vlhkostí, např. prádelny, sauny, bazény, sklepy, garáže.
2. Konstrukce a technické specifikace umožňují řádné využití pouze dveřních křídel řady Standard a Stile ve falcovém provedení.

ZÁSADY POUŽITÍ A ÚDRŽBY

1. Nečistoty odstraňujte vlhkým hadříkem. Nadměrné množství vody může způsobit nezvratné zvrásnění povrchu.
2. K údržbě používejte prostředky doporučované výrobci- chemie pro domácnost. Před jejich použitím proveďte zkoušku na malé ploše nanesením prostředku na hadřík.
3. Chraňte před vlhkostí a potřísněním vodou.
4. Je kategoricky zakázáno:
- výrobek převážet, přenášet a skladovat v pozici jiné než vodorovné,
- přechovávat ho v syrových, neventilovaných, vlhkých nebo velmi stíněných místnostech,
- čistit a udržovat pomocí chemických prostředků, které obsahují žíraviny, brusné materiály nebo látky, které způsobují odbarvení a poškození.
- dávkovat čisticí prostředky přímo na povrch.
5. Za jakékoli vedlejší účinky použití čisticích a ošetřovacích prostředků Ručitel nezodpovídá.

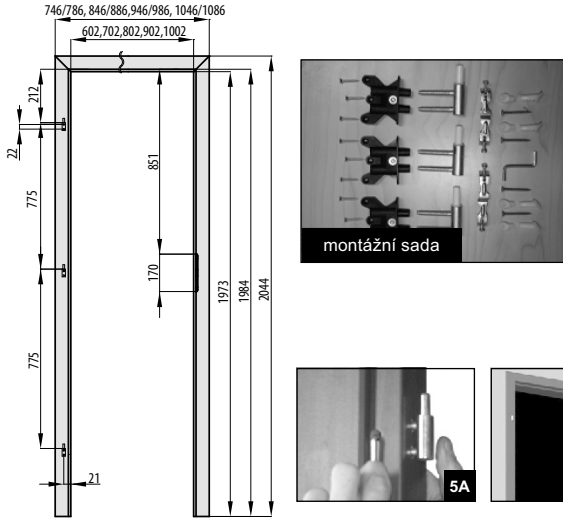
PŘED MONTÁŽÍ

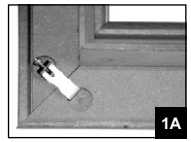
1. Připravte si nástroje: šroubovák, vodováhu, rozpěrky, distanční špalíky, klíny, montážní pěnu.
2. Otevřete obal, aniž byste poškodili polystyren, karton či etikety Výrobce, zkontrolujte shodnost s objednávkou a kompletnost sady.
3. Obsah balení:
- stojny (pantová a zámková)
- nadpraží
- krycí lišta (3 ks)
- montážní sada (na 3 závěsy)
Falcová zárubeň s rozsahem nad 280 mm se skládá ze dvou dílů, a nad 400 mm se skládá ze tří dílů.
Bezfalcová zárubeň s rozsahem nad 295 mm se skládá ze dvou dílů.
4. Zkontrolujte rozměry v souladu s umístěným nákresem č. 1.
5. Je doporučeno využívat kvalifikované montážní týmy.
6. Montáž systému zahajte po ukončení jiných opravárenských a stavebních prací (malování, tapetování, pokládání obkladů a podlah) v místnostech s vlhkostí nepřekračující 50 %.

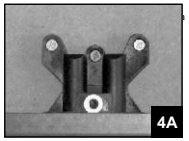
MONTÁŽ

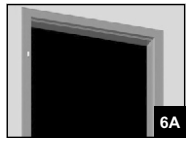
1. Vybalte všechny prvky z obalu a položte je na čistý povrch, který nezpůsobí poškození na povrchu. Do okamžiku ukončení montáže neničte balení ani etikety Výrobce.
2. Vysuňte krycí lišty ze stojen a nadpraží.
3. Na vnitřní stranu pantové stojny bezfalcové zárubně přišroubujte kovové držáky pantů.(obr. 2BP)
4. Pantovou a zámkovou stojnu položte vodorovně rovnoběžně k sobě ve vzdálenosti odpovídající šířce nadpraží.
5. Nadpraží umístěte způsobem, který umožňuje ideální přiléhání rohů.
6. Spojte rohy pomocí kovových spojek.(obr. 1A nebo 1B)
7. Umístěte do otvorů plastové spojky a sešroubujte konstrukci kovovým šroubem.(obr. 2A, 3A nebo 2B, 3B)
7a. Upevněte plastové držáky závěsů do stojny.(obr.4A, pouze u falcové zárubně)
8. Zkontrolujte místa spojování rohů z pohledové strany.
9. Je doporučeno zabezpečit(promazat) dolní části zárubně silikonem
10. U falcové zárubně odstraňte plastové záslepky z otvorů, vložte závěs. Přes otvory pomoci imbusu utáhnout zavěsy a opětovně vložte záslepky(5A).
11. Upevněte zárubeň do otvoru stěny s použitím distančních špalíků nebo rozpěrek upravených na výšce horních a spodních závěsů, zámku a prahu. U bezfalcové zárubně doporučujeme přikotvit zárubně k otvoru pomoci hmoždinek ø6 mm a šroubu v místech , uvedených na nákresu č. Z estetických důvodů kotvení proveďte pod těsněním.
12. Zkontrolujte vodorovně a svisle, poté zkontrolujte rozměry podle zárubně, které musí být v každé výšce identické.
13. U bezfalcových dveří přišroubujte pant na dveře a pro oba typy instalujte dveřní křídlo do zárubní
14. Zkontrolujte přiléhání dveří k zárubni.
15. Sejměte křídlo.
16. Nastříkejte montážní pěnu mezi zeď a zárubeň ve výši rozpěrek. Ponechejte být po dobu doporučovanou výrobcem pěny, avšak ne kratší než 24 hodin.
17. Vsuňte krycí lišty. Nedoporučujeme jejich přilepení pomocí silikonu, kvůli případné demontáži
18. Je doporučeno zabezpečit spáru mezi podlahou a zárubní silikonem, za účelem ochrany před zvlhnutím nebo promočením (s výjimkou koberců).
19. U pantů bezfalcových zárubní je možné pomocí imbusu nastavit posun křídla: nahoru-dolů, doleva-doprava (nastavení šířky) a dopředu-dozadu (nastavení tlaku na těsnění)(obr. 1BP).
Poznámky: U bezfalcové zárubní tloušťky 80-95mm je potřeba provést seříznutí pera krycí lišty na požadovaný rozměr.

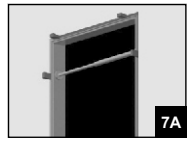
NÁKRES č.1 FALCOVÁ OBLOŽKOVÁ ZÁRUBEŇ
krycí lišta 6cm / 8cm

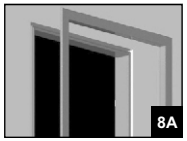




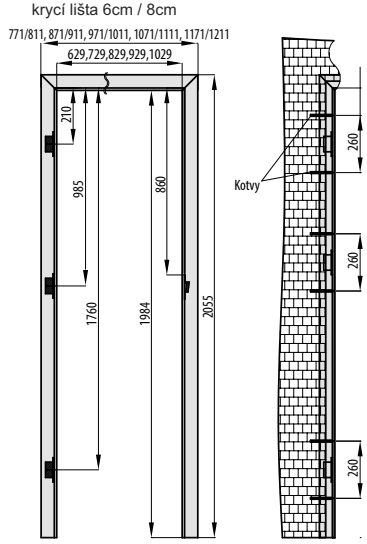


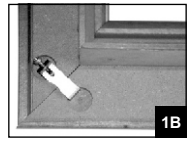


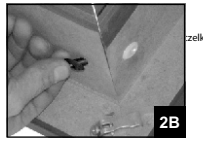


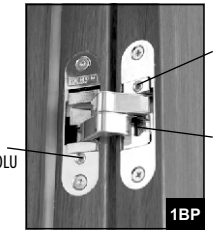


NÁKRES č.2 BEZFALCOVÁ OBLOŽKOVÁ ZÁRUBEŇ
krycí lišta 6cm / 8cm

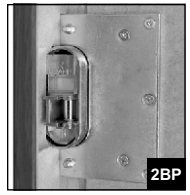


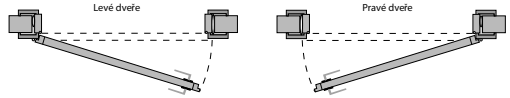






SKRYTY PANT



KOVOVÝ DRŽAK PANTŮ

Typ otevírání dveří