REKLAMAČNÍ ŽADOST

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

PRODÁVAJÍCÍ

Razítko, podpis/datum

RAZITKO KONTROLU KVALITY

Datum prodeje | **č. stvrzenky** | **datum přijetí reklamace**

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

NÁZEV ZBOŽÍ

DŮKLADNÝ POPIS VADY: (TYP VADY, VELIKOSTA, atd.)

OKOLNOSTI OBJEVU VADY: (Při odběru / při instalaci / během použití / jinak)

OČEKÁVÁNÍ KUPUJÍCÍHO: (DODÁVKA PŘÍSLUŠENSTVÍ / OPRAVA / VÝMĚNA ZA ZBOŽÍ BEZ ZÁVAD)

ŽADATEL NESE OBČANSKO-PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST ZA OBSAH UVEDENÝ V REKLAMAČNÍ ŽÁDOSTI. VÝROBCE SI VYHRAZUJE PRÁVO ZAMÍTNOUT REKLAMACI BEZ ROZHODNUTÍ, POKUD JSOU ÚDAJE V ŽÁDOSTI NEKOMPLETNÍ, NEČITELNÉ NEBO NEJEDNOZNAČNÉ.
KONEČNÉ HODNOCENÍ OPRÁVNĚNOSTI REKLAMACE JE PROVÁDĚNO PODNIKOVOU KONTROLOU KVALITY PO VRÁCENÍ VÝROBKU VÝROBCI. - SOUHLAS S PŘIJETÍM VRÁCENÉHO VÝROBKU SE TÝKÁ VÝHRADNĚ SORTIMENTU, KTERÝ JE UZNANÝ V RÁMCI REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ, OZNAČENÝ A ZABEZPEČENÝ PŘED POŠKOZENÍM

Datum nahlášení reklamace | **Razítko a podpis prodávajícího**

HOME OUTLET

OBKLAD KOVOVÉ ZÁRUBNĚ (OKZ)

ZÁRUČNÍ LIST A POKYNY K MONTÁŽÍ ZÁRUBNĚ

Před zahájením montáže je nutné se seznámit se záručními podmínkami a návodem k montáži.

Zastoupení pro ČR:
HOME OUTLET s.r.o.
Sídlo: Rýmařovská 434/9, 199 00 Praha - Letňany
e-mail: info@home-outlet.cz,
+420 776 888 636 www.home-outlet.cz

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

PerfectDoor Sp. z o. o. Zbigniew Kozłowski, dále zvaný RUČITEL

1. prohlašuje, že
v období a za podmínek uvedených v záručním listě má Kupující právo na bezplatné odstranění závad uznaných v rámci reklamačního řízení.
2. Předmětem záruky je garnýž pro posuvné dveře na stěnu zhotovená z MDF desky vysoké kvality potažená povrchem dle výběru, dále zvaná VÝROBEK.
3. VÝROBEK splňuje technické normy platné v Polsku a je v souladu s technickým schválením č. AT-8844/2012 vydaným Ústavem stavební techniky.
4. Rozsah záruční ochrany se omezuje na území Polska.
5. Záruční doba činí 24 měsíce od data nákupu, potvrzená originálem prodejního dokladu (paragon nebo daňová faktura).
6. Závazky RUČITELE se omezují na odpovědnost za fyzické skryté závady, které nejsou viditelné při nákupu a odhalené v záruční době, nahlášené do 7 dnů od data jejich odhalení.
7. Zjevné vady, množstevní, rozměrové a funkční, nahlášené při převzetí (avšak ne později než 7 dnů od data nákupu), pod podmínkou, že nebyly zahájeny montážní činnosti. Instalování příslušenství, upevnění montážní sady, osazení na zdi a změna konstrukčních parametrů je považována za zahájení montáže.
8. Za zjevnou vadu se považuje vada, která splňuje následující kritéria:
 - Viditelná ze vzdálenosti ne menší než 1,5 m
 - Hodnocena pouhým okem v rozptýleném světle
9. Subjektem příslušným k přijetí reklamace je Prodávající. Reklamační žádosti VÝROBKŮ zakoupených bezprostředně u RUČITELE směřujte na adresu: PerfectDoor Sp. z o. o..

10. K čerpání záručních oprávnění je vyžadováno předložení Prodávajícímu řádně vyplněného záručního listu a nákupního dokladu.
11. Reklamace je posouzena do 14 (čtrnácti) dnů od data písemného přijetí žádosti. Termín posouzení je automaticky a bez oznámení prodloužen z důvodů zpoždění nebo pochybení Kupujícího.
12. RUČITEL si před vydáním rozhodnutí vyhrazuje právo prohlídky ukončené vyhotovením zápisu.
13. O způsobu posouzení reklamace rozhoduje RUČITEL. Maximální náklady na odstranění závad VÝROBKU jsou omezeny na hodnotu jeho pořízení. Vrácení výrobku, který byl uznán za vadný, do prodejního místa, je v režii Kupujícího.
14. K odstranění závady dochází v době 30 dnů od písemného uznání oprávněnosti reklamace. Termín je prodloužen v důsledku pochybení Kupujícího, pravidelných výrobních, svátečních přestávek, nebo poruch, které nezávisí na RUČITELI. O důvodech zpoždění bude Kupující informován bezprostředně po jejich výskytu.
15. Záruka nezahrnuje:
- mechanická poškození (poškrábání, odření) vzniklá v průběhu dodávky nebo skladování,
- chybějící povrch nebo rozdíly v odstínech pod těsněním nebo v místech, která nejsou důležitá pro estetické hodnoty,
- rozdíly v odstínech, vyplývající z přírodních zabarvení struktur dřeva, rozhodující o unikátnosti VÝROBKU,
- opotřebení vyplývající z běžného používání,
16. Kupující ztrácí záruční oprávnění za závady vzniklé nezávisle na RUČITELI, a zvláště za:
- poškození laku nebo povrchu vzniklé v průběhu odstraňování znečištění, samolepicích pásek a jiných materiálů použitých Kupujícím,
- zavedení konstrukčních změn nepovolených RUČITELEM,
- odlepování povrchu vyplývající z nesprávných provozních podmínek,
- neopatrnost, nedbalost nebo neznalost Kupujícího nebo osob jednajících jeho jménem,
- osudové události a působení vyšší moci,
- důsledky chybné montáže,
- jiné, vyplývající z použití VÝROBKU, které není v souladu s jeho určením
17. Přípustné změny konstrukce bez ztráty záruky se týkají možnosti zkrácení na rozměr očekávaný Kupujícím, avšak ne více než o 50 mm.
18. Záruka nevylučuje, neomezuje a neruší oprávnění Kupujícího vyplývající z titulu nesouladu zboží se smlouvou.
19. RUČITEL vylučuje odpovědnost z titulu ručení ve vztahu k subjektům, které získávají VÝROBEK pro účely spojené s hospodářskou činností.
20. Záruční podmínky představují nedílnou součást kupní smlouvy. V záležitostech neupravených jejími zápisy jsou uplatňovány předpisy občanského zákoníku.

URČENÍ

1. VÝROBEK je určen k uzavření otvorů ve vnějších stěnách místností uvnitř nemovitostí s nevelikým rozdílem teplot a s relativní vlhkostí nepřekračující 50%. RUČITEL nedoporučuje montáž v místnostech s konstantně vysokou vlhkostí, např. prádelny, sauny, bazény, sklepy, garáže.
2. Konstrukce a technické specifikace umožňují řádné využití pouze dveřních křídel řady Standard a Stile ve falcovém provedení.

3. Obklad kovové zárubně (OKZ) se používá k montáži na kovovou zárubeň.
Obklad kovové zárubně obsahující těsnění, montážní sadu a továrně namontovaný protiplech umožňuje osazení dveřního křídla. Zárubeň typu tunel(slepá) slouží výhradně pro obložení otvoru a má těsněni.
4. Před nákupem a montáží kliky je třeba změřit poloměr její rozety, aby ne překažel zavirání dveří (viz. Katalog)

ZÁSADY POUŽITÍ A ÚDRŽBY

1. Nečistoty odstraňujte vlhkým hadříkem. Nadměrné množství vody může způsobit nezvratné zvrásnění povrchu.
2. K údržbě používejte prostředky doporučované výrobci chemie pro domácnost. Před jejich použitím proveďte zkoušku na malé ploše nanesením prostředku na hadřík.
3. Chraňte před vlhkostí a potřísněním vodou.
4. Je striktně zakázáno:
- výrobek převážet, přenášet a skladovat v pozici jiné než vodorovné,
- montovat nebo skladovat ve vlhkém, nevětraném, mokrém nebo příliš slunečném prostředí,
- čistit nebo provádět údržbu chemickými prostředky obsahujícími žíraviny, brusivy nebo látkami způsobujícími odbarvení a poškození.

PŘED MONTÁŽÍ

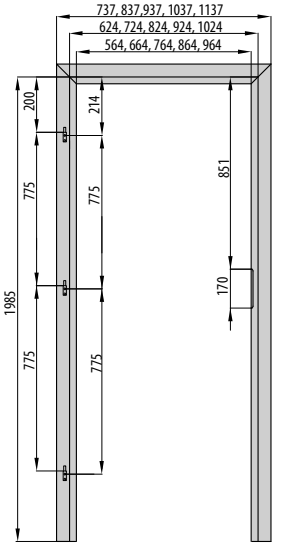
1. Připravte si nástroje: šroubovák, vodováhu, rozpěrky, distanční špalíky, klíny, montážní pěnu, svinovací metr, vodováhu.
2. Připravte ocelovou zárubeň k montáži:
- zkontrolujte rozměry uvedené v tabulce, zejména světlost průchodu (rozdíly v rozměru mohou ztížit nebo znemožnit správnou montáž),
- zarovnejte povrch stěny v bezprostřední blízkosti zárubně,
- odstraňte nečistoty, zejména nános a prach,
- odstraňte panty
3. Otevřete obal, aniž byste poškodili polystyren, karton či etikety Výrobce, zkontrolujte shodu s objednávkou a úplnost obsahu.
 Obsah balení:
- stojiny (pantová a zámková)
- nadpraží
- krycí lišta (3 ks)
- montážní sada (na 3 závěsy) se závěsy
4. Neprovádějte montáž nevhodného nebo poškozeného produktu.
5. Doporučuje se využití kvalifikovaných montážních služeb.
6. Montáž provádějte v souladu se zásadami vykonávání stavebních prací.
7. Montáž systému zahajte po ukončení jiných opravárenských a stavebních pracích (malování, tapetování, pokládání obkladů a podlah) v místnostech s vlhkostí nepřekračující 50%.
Poznámka: minimální světlost OKZ (písm. F, viz tabulku a obrázek) lze zvýšit maximálně o 20 mm, přičemž je třeba zkontrolovat překryti krycích lišt.

MONTÁŽ

1. Vybalte všechny prvky z obalu a položte je na čistý povrch, který nezpůsobí poškození na povrchu. Do okamžiku ukončení montáže neničte balení ani etikety Výrobce.
2. Vysuňte krycí lišty ze stojin a nadpraží.
3. Pantovou a protiplechovou stojinu položte vodorovně rovnoběžně k sobě ve vzdálenosti odpovídající šířce nadpraží.
4. Nadpraží umístěte způsobem, který umožňuje ideální přiléhání rohů.
5. Spojte rohy pomocí kovových spojek (obrázek 1A nebo 1B).
6. Sešroubujte konstrukci pomocí dodaných spojek a šroubů (obrázky 2A, 3A).
7. Zkontrolujte místa spojování rohů z pohledové strany.
8. Doporučuje se zabezpečení spodní části OKZ silikonem u podlahy.
9. Upevněte zárubeň do otvoru stěny s použitím distančních špalíků nebo rozpěrek upravených na výšce horních a spodních závěsů, zámku a prahu.
10. Zkontrolujte vyrovnanost konstrukce pomocí vodováhy, pote zkontrolujte rozměry průchodu podél stojin, který musí být v každé výšce stejný.
11. Našroubujte závěsy do stojiny (obrázek 4) a následně je osaďte dveřním křídlem.
(v některých případech je potřeba zkrátit šroub závěsu pomocí úhlové brusky)

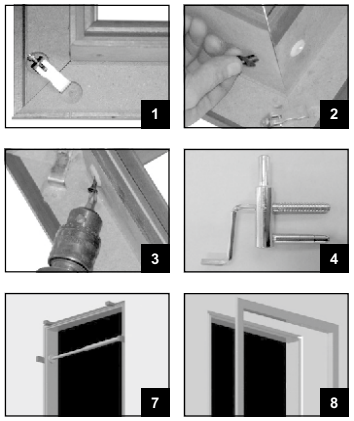
12. Zkontrolujte přiléhání dveřního křídla k zárubni.
13. Sejměte dveřní křídlo.
14. Nastříkejte montážní pěnu mezi zeď a zárubeň:
- přes otvory v hliníkovém profilu,
- ze strany krycí lišty.
Ponechejte být po dobu doporučovanou výrobcem pěny, avšak nejméně 24 hodin.
15. Zabezpečte prostor mezi podlahou a zárubní silikonem za účelem ochrany před zvlhnutím nebo promočením (s výjimkou koberců).
16. Osaďte dveřní křídlo a namontujte kování (kliky, rozety). Poznámka: před montáží ověřte kompatibilitu klik.

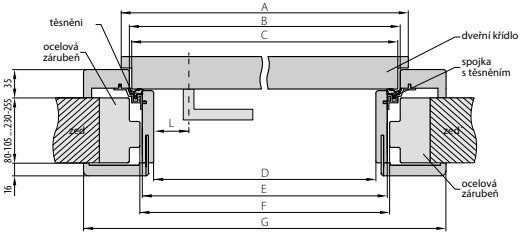
NÁKRES OBKLADU KOVOVÉ ZÁRUBNĚ (OKZ)



MONTÁŽNÍ SADA

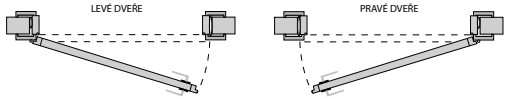
V závislosti na síle zdí může sada obsahovat více prvků, než na obrázku





L – vzdalenost od osy kliky k okraji zárubně
L = in 23mm pro dveře řady Standard (klika Thema ECO, NERO R (úzká rozeta) dle katalogu) **L = in** 28 mm pro dveře řady Stile (ostatní kliky dle katalogu)
POZOR: při výběru kliky prosím zkontrolujte rádius rozety (L), aby nebránila zavírání dveří.

TYP OTEVÍRÁNÍ DVEŘÍ



ŠÍŘKA DVEŘÍ	A	B	C	D	E	F	G
„60”	644	624	618	564	592	598	737
„70”	744	724	718	664	692	698	837
„80”	844	824	818	764	792	798	937
„90”	944	924	918	864	892	898	1037
„100”	1044	1024	1018	964	992	998	1137