REKLAMAČNÍ ŽADOST

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

PRODÁVAJÍCÍ

Razítko, podpis/datum

RAZITKO KONTROLU KVALITY

Datum prodeje | **č. stvrzenky** | **datum přijetí reklamace**

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVI

NÁZEV ZBOŽÍ

DŮKLADNÝ POPIS VADY: (TYP VADY, VELIKOSTA, atd.)

OKOLNOSTI OBJEVU VADY: (Při odběru / při instalaci / během použití / jinak)

OČEKÁVÁNÍ KUPUJÍCÍHO: (DODÁVKA PŘÍSLUŠENSTVÍ / OPRAVA / VÝMĚNA ZA ZBOŽÍ BEZ ZÁVAD)

ŽADATEL NESE OBČANSKO-PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST ZA OBSAH UVEDENÝ V REKLAMAČNÍ ŽÁDOSTI. VÝROBCE SI VYHRAZUJE PRÁVO ZAMÍTNOUT REKLAMACI BEZ ROZHODNUTÍ, POKUD JSOU ÚDAJE V ŽÁDOSTI NEKOMPLETNÍ, NEČITELNÉ NEBO NEJEDNOZNAČNÉ. KONEČNÉ HODNOCENÍ OPRÁVNĚNOSTI REKLAMACE JE PROVÁDĚNO PODNIKOVOU KONTROLOU KVALITY PO VRÁCENÍ VÝROBKU VÝROBCI. - SOUHLAS S PŘIJETÍM VRÁCENÉHO VÝROBKU SE TÝKÁ VÝHRADNĚ SORTIMENTU, KTERÝ JE UZNANÝ V RÁMCI REKLAMAČNÍHO ŘÍZENÍ, OZNAČENÝ A ZABEZPEČENÝ PŘED POŠKOZENÍM

Datum nahlášení reklamace | **Razítko a podpis prodávajícího**

HOME OUTLET

VCHODOVÉ DVEŘE

ZÁRUČNÍ LIST A POKYNY K MONTÁŽÍ DVEŘÍ

Před zahájením montáže je nutné se seznámit se záručními podmínkami a návodem k montáži.

Zastoupení pro ČR:
HOME OUTLET s.r.o.
Sídlo: Rýmařovská 434/9, 199 00 Praha - Letňany
e-mail: info@home-outlet.cz,
+420 776 888 636 www.home-outlet.cz

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

PerfectDoor Sp. z o. o. Zbigniew Kozłowski, dále zvaný RUČITEL
1. prohlašuje, že
v období a za podmínek uvedených v záručním listě má Kupující právo na bezplatné odstranění závad uznaných v rámci reklamačního řízení.
2. Předmětem záruky je garnýž pro posuvné dveře na stěnu zhotovená z MDF desky vysoké kvality potažená povrchem dle výběru, dále zvaná VÝROBEK.
3. VÝROBEK splňuje technické normy platné v Polsku a je v souladu s technickým schválením č. AT-8844/2012 vydaným Ústavem stavební techniky.
4. Rozsah záruční ochrany se omezuje na území Polska.
5. Záruční doba činí 24 měsíce od data nákupu, potvrzená originálem prodejního dokladu (paragon nebo daňová faktura).
6. Závazky RUČITELE se omezují na odpovědnost za fyzické skryté závady, které nejsou viditelné při nákupu a odhalené v záruční době, nahlášené do 7 dnů od data jejich odhalení.
7. Zjevné vady, množstevní, rozměrové a funkční, nahlášené při převzetí (avšak ne později než 7 dnů od data nákupu), pod podmínkou, že nebyly zahájeny montážní činnosti. Instalování příslušenství, upevnění montážní sady, osazení na zdi a změna konstrukčních parametrů je považována za zahájení montáže.
8. Za zjevnou vadu se považuje vada, která splňuje následující kritéria:
- Viditelná ze vzdálenosti ne menší než 1,5 m
- Hodnocena pouhým okem v rozptýleném světle
9. Subjektem příslušným k přijetí reklamace je Prodávající. Reklamační žádosti VÝROBKŮ zakoupených bezprostředně u RUČITELE směřujte na adresu: PerfectDoor Sp. z o. o..

10. K čerpání záručních oprávnění je vyžadováno předložení Prodávajícímu řádně vyplněného záručního listu a nákupního dokladu.
11. Reklamace je posouzena do 14 (čtrnácti) dnů od data písemného přijetí žádosti. Termín posouzení je automaticky a bez oznámení prodloužen z důvodů zpoždění nebo pochybení Kupujícího.
12. RUČITEL si před vydáním rozhodnutí vyhrazuje právo prohlídky ukončené vyhotovením zápisu.
13. O způsobu posouzení reklamace rozhoduje RUČITEL. Maximální náklady na odstranění závad VÝROBKU jsou omezeny na hodnotu jeho pořízení. Vrácení výrobku, který byl uznán za vadný, do prodejního místa, je v režii Kupujícího.
14. K odstranění závady dochází v době 30 dnů od písemného uznání oprávněnosti reklamace. Termín je prodloužen v důsledku pochybení Kupujícího, pravidelných výrobních, svátečních přestávek, nebo poruch, které nezávisí na RUČITELI. O důvodech zpoždění bude Kupující informován bezprostředně po jejich výskytu.
15. Záruka nezahrnuje:
- mechanická poškození (poškrábání, odření) vzniklá v průběhu dodávky nebo skladování,
- chybějící povrch nebo rozdíly v odstínech pod těsněním nebo v místech, která nejsou důležitá pro estetické hodnoty,
- rozdíly v odstínech, vyplývající z přírodních zabarvení struktur dřeva, rozhodující o unikátnosti VÝROBKU,
- opotřebení vyplývající z běžného používání,
16. Kupující ztrácí záruční oprávnění za závady vzniklé nezávisle na RUČITELI, a zvláště za:
- poškození laku nebo povrchu vzniklé v průběhu odstraňování znečištění, samolepicích pásek a jiných materiálů použitých Kupujícím,
- zavedení konstrukčních změn nepovolených RUČITELEM,
- odlepování povrchu vyplývající z nesprávných provozních podmínek,
- neopatrnost, nedbalost nebo neznalost Kupujícího nebo osob jednajících jeho jménem,
- osudové události a působení vyšší moci,
- důsledky chybné montáže,
- jiné, vyplývající z použití VÝROBKU, které není v souladu s jeho určením
17. Přípustné změny konstrukce bez ztráty záruky se týkají možnosti zkrácení na rozměr očekávaný Kupujícím, avšak ne více než o 50 mm.
18. Záruka nevylučuje, neomezuje a neruší oprávnění Kupujícího vyplývající z titulu nesouladu zboží se smlouvou.
19. RUČITEL vylučuje odpovědnost z titulu ručení ve vztahu k subjektům, které získávají VÝROBEK pro účely spojené s hospodářskou činností.
20. Záruční podmínky představují nedílnou součást kupní smlouvy. V záležitostech neupravených jejími zápisy jsou uplatňovány předpisy občanského zákoníku.

KONSTRUKCE A URČENÍ

1. Dveře jsou zhotoveny ze sušeného a lepeného dřeva s normalizovanými rozměry. Konstrukční prvky: dveřní křídlo se závěsy, zárubeň s těsněním, hliníkový nebo dřevěný práh, příslušenství a vybavení podle objednávky.
2. VÝROBEK je určen k uzavření otvorů ve vnějších stěnách obytných budov s relativní vlhkostí nepřekračující 60 %. RUČITEL nedoporučuje montáž v místnostech s konstantně vysokou vlhkostí, např. v prádelnách, saunách, bazénech, sklepích.
3. K otevírání a zavírání dveří používejte kliky, koule, madla nebo jiná kování. Kování není součástí VÝROBKU a je nutné ho objednávat samostatně.
4. Dveře otevírané ven musí být zakryty přístřeškem, případně boční clonou. Dveře otevírané dovnitř musí být úplně zabudovány nebo instalovány v podloubích. Parametry stříšky nebo podloubí:
- šířka větší alespoň o 1 m než šířka dveří a
- přesah nebo hloubka minimálně 1 m.

PŘEPRAVA A SKLADOVÁNÍ

K převozu používejte kryté dopravní prostředky. Doporučeno je použít proklady chránící před poškrábáním a ukládat dveře střídavě pravé a levé. Zabezpečte je před přemisťováním. Uchovávejte výrobek v originálním obalu, v suchých a větraných místnostech, s vlhkostí vzduchu nepřesahující 60 %. Ukládejte je na vodorovném, rovném a tvrdém podloží nebo na rovnoběžně postavených podstavcích s výškou minimálně 15 cm nad zemí. Neskladujte je v průchodech nebo ve vzdálenosti menší než 1,0 metrů od činných topných zařízení.

ZÁSADY POUŽITÍ A ÚDRŽBY

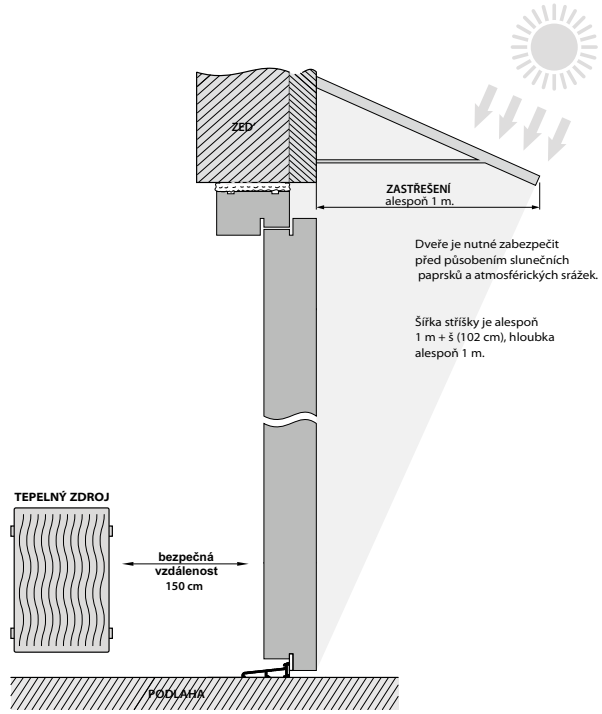
1. Nečistoty odstraňujte vlhkým hadříkem.
2. Životnost lakovaného povlaku zvyšuje jeho pravidelná údržba pomocí prostředků doporučených výrobci- chemie pro domácnost např. Sigma Protector. Před jejich použitím proveďte zkoušku na malé ploše nanesením prostředku na hadřík.
3. Údržbu zámků a závěsů provádějte min. 1krát v roce namazáním olejem na kování. Zkontrolujte a odstraňte uvolnění upevňovacích šroubů kování jejich maximálním dotažením.
4. Před zimou zabezpečte těsnění před přimrzáním ke křídlu použitím přípravku se silikonovou pryskyřicí.
5. Je kategoricky zakázáno:
- výrobek převážet, přenášet a skladovat v jiné pozice než svislé, s postavením na dolní okraj
- přechovávat ho v syrových, neventilovaných, vlhkých nebo velmi stíněných místnostech,
- čistit a udržovat pomocí chemických prostředků, které obsahují žíraviny, brusné materiály nebo látky, které způsobují odbarvení a poškození, bouchat s dveřmi, zavěšovat těžké, mokré, lepivé předměty atd.
- otvírat a zavírat jiným způsobem než s použitím kování.
6. Ztrátu funkčních vlastností vzniklou v průběhu používání odstraňujte seřízením závěsů kvalifikovanými montéry.

NÁVOD K MONTÁŽI

PŘED MONTÁŽÍ

1. Zkontrolujte shodnost s objednávkou. Neprovádějte montáž vadného výrobku.
2. Připravte stavební otvor ve stěně s následujícími parametry:
- vyznačte úroveň podlahy,
- nezačišťovat vnitřní stranu otvorů(ostění),
- zachovejte svislý a vodorovný směr (stejné úhlopříčky),
- širší než vnější rozměr dveří o cca 20 mm,
- vyšší než vnější rozměr dveří o cca 10 mm,
3. Je doporučeno využívat kvalifikované montážní týmy.
4. Práce provádějte v souladu se zásadami stavební profese.

MONTÁŽ

1. Osaďte zárubeň do dveřního otvoru se zachováním funkce: levá, pravá, mezery mezi zárubní a stěnou a dále mezery mezi spodkem křídla a dokončenou podlahou, v rozsahu, který umožňuje otevření dveří.
2. Stabilizujte zárubně v otvoru pomocí klínků (mezi zárubní a stěnou) a rozpěrných lišt (mezi zárubní), upevněných ve stejné linii ve výši horních závěsů, zámku a prahu a dále dodatečně pomocí dvou klínků upevněných po obou stranách nadpraží zárubně.
Rozpěry musí mít hladké, s obalenými (např. mirelon) konci, které chrání před poškozením zárubně.
3. Nastavte přesně, pomocí klínků, svislici stojiny ve dvou úrovních a úroveň nadpraží zárubně.
4. Upevněte zárubeň do otvoru s použitím rozpěrných šroubů, označených značkou B nebo CE. Z estetického hlediska je doporučeno provést upevnění v drážce pod těsněním pod dolním a horním závěsem a dále v úchytu zámku, také uprostřed horního nadpraží.
5. Zkontrolujte, jak přiléhá křídlo. Vyrovnejte polohu křídla dle zárubni upravením polohy zárubně nebo seřizováním závěsů. Křídlo musí mít stejnou 3mm vůli na drážkách spojení - těsnění nemůže být stlačeno víc než o 3 mm.
6. Je přípustné upevnění doplňkových rozpěrných lišt mezi kolíky za účelem snížení rizika deformace zárubně vlivem rozpínání pěny.
7. Proveďte potřebná dokončení v místě kontaktu zárubně a stavebního otvoru(vyplnění montážní pěnou). Práce provádějte rovnoměrně podél obou stran zárubně a dodržujte doporučení výrobce pěny (např. navlhčení povrchu zdi).
8. Demontujte rozpěrky minimálně po 24 hodinách od vyplnění montážní pěnou, odstraňte přebytek pěny a klínky.
9. Dokončovací práce provádějte v souladu se zásadami stavební profese. Bezvýhradně dodržujte doporučení výrobců stavebních (malířská, fasádní páska atd.) a čisticích materiálů, neboť HOME OUTLET s.r.o. nenese odpovědnost za následky jejich použití.
10. Instalujte doplňkové dokončovací prvky, např. krycí lišty. Pozor:
11. Opětovně zkontrolujte správnost činnosti dveří, vyrovnání křídla a funkčnost závěsů, zámků, dále podle potřeb proveďte doplňkové vyrovnání.
12. V místnostech vystavených vlhkosti je nutné dodatečně zabezpečit silikonem místa kontaktu zárubně s podlahou a stěnou.
12. Instalujte kování (kliky, koule, štítky) v souladu s jejich návodem.

MONTÁŽ A POUŽITÍ VCHODOVÝCH DVEŘÍ