

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: **www.home-outlet.cz**
Společnost: **HOME OUTLET s.r.o.**
Se sídlem: **Rýmařovská 434, 199 00 Praha**
IČ/DIČ: **IČ: 05043140**
E-mailová adresa: **reklamace@home-outlet.cz**
Telefonní číslo: **+420 776 838 884**

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:
Adresa:
E-mail:
Telefonní číslo:

Podrobný popis vady

- Datum objednání (__/__/__) / datum obdržení (__/__/__)
- Číslo objednávky:
- Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem (v hotovosti/převodem na účet) a budou navraceny zpět způsobem (číslo účtu):
- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Adresa spotřebitele:
- Email:
- Telefon:

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

HOME www.home-outlet.cz
OUTLET +420 776 838 884
HOME OUTLET s.r.o.
IČ: 05043140

V Dne __/__/__
(podpis)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamací musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.